

保護者からの事業評価の集計結果(公表)

COMPASS 発達支援センター別府



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	11	2	1		運動をするスペースはもう少し広くても良いのではと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 国の定める基準以上の広さは確保しておりますが、限られたスペースの中でより安全に活動できるように、物の配置等を工夫しながら活動スペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いませんか。	13			1		国の基準を満たし、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、専門職等の有資格者を配置しております。今後はST(言語聴覚士)の配置についても検討し、より専門性の高い支援体制の充実に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	14					入口にはスロープがあり、事業所内はフラットな構造となっております。活動しやすいよう各部屋の用途を分け、イラストを掲示するなど、利用児童にとって分かりやすい生活空間となるよう心がけております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	13	1				日々、清掃や消毒をおこない、清潔な空間を整えております。また、生活空間・遊ぶスペース・療育スペースを分け、利用児童が活動に応じて切り替えられるよう工夫しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	13	1				児童発達支援管理責任者が作成した支援計画に沿って児童に応じた個別支援をおこなっております。 作業療法士、理学療法士も常勤しており、児童の特性に応じた療育をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	14					支援プログラムは所定の手続きに従って準備しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いませんか。	14					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう計画を作成しております。 また、今後の方向性を相談しながら支援計画の作成につとめております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	13	1				放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 また、さまざまな社会資源からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかっております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	14					利用児童への直接支援は支援計画に沿っておこなうように職員全員で共通認識、共通理解をはかっております。 支援計画は保護者様に丁寧に説明をし、理解をいただけるよう、工夫につとめてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	14					一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこない、季節に応じた創作活動やレクリエーションなどを取り入れ、利用児童が楽しく、また有意義に活動できるようにつとめております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	5		本年度は事業所発信の交流機会は持てませんでしたが、保護者様のご意見をうかがいながら交流機会が設けられるように、検討・準備をしております。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2				運営規定や保護者様のご負担に関しては契約時に丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しており、支援計画の内容を示す中で、わかりやすい言葉を使い、丁寧に説明するよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	6		家族支援や担当者会議を通じて助言・支援につとめ、ご要望に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	14				このアプリのおかげで、連絡が取りやすくなりました。	貴重なご意見ありがとうございます。 常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。 保護者様に対しては発達の状況や課題を共有し、話し合いをおこないながら共通理解できるように取り組みをおこなっております。 連絡帳には療育に繋げていけるように、ご家庭での変化、お困りこと等を書いていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			一人一人の先生の見方や助言等には、真面目に対応して頂けてると思っております。	あたたかいお言葉、ありがとうございます。 常日頃から保護者様とお話の中でお困りことやお悩みを察しながら対応させていただいております。 必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお聞きしております。 今後も保護者様のご要望に応じて気軽にお話しいただける環境を整え、対応してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	14					保護者様からのご要望等があった場合は職員間で情報を共有し、児童に合った支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		2	5	7	参加したことがないので分かりません。	現在、保護者会等については開催できていない状況ですが、保護者同士の連携や交流が深まる機会を企画・準備をしております。 また、保護者様のご意向に沿った対応をおこなってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1		保護者様のご意見やご相談については、全職員で共有し、丁寧で速やかな対応ができるように準備しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	13			1		利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるように日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。 記録に残る方法での連絡手段については、準備を進めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1		毎月の子どもカレンダーやCOMPASS便り、公式Webサイト、YouTubeやInstagramなどでは動画配信で全国のコンパスの療育風景などを紹介しております。 さらに自己評価は公開し、閲覧可能な状況ですが再度丁寧にわかりやすくお伝えしてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	13			1		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 公式webサイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。	
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3		各種マニュアルを策定するとともに、すぐに確認できるように事業所に掲示しております。 また、定期的な訓練も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		年間計画を立てており避難訓練、研修をおこなっております。 また人数が必要な備蓄も備えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	13	1				年間計画を立てており、感染症の研修ではコロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。 また事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境をととのえております。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いませんか。	14					児童が怪我をした場合は、連絡帳に状況を詳しく記入するとともに、送迎時の口頭説明や必要に応じて電話連絡をおこなっております。	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1				これからも児童が楽しく、安心して通所する事業所にしていきたいと思っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2				今後も利用児童が通所を楽しみにしていただけるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また利用児童の状況や周りの環境に対してさらに配慮した取り組みをこころがけ、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			1	先生たちは子供達を優しく丁寧に、送迎もコンパス内もいつもの保護者じゃないときのお迎えも二重の確認をして頂けてるので安心です。 小さなことが大きな変化に繋がることを理解してくれているのは有難いです。 毎月の利用希望、予定カレンダーの提出が15日で学校の行事や病院の次の予約病院がわかるのが月終わりの末です。 提出をしても何度かカレンダーの変更をしないといけないのが残念です。 紙の提出よりアプリやネットで記入できるのと案です。先生たちも何度も修正するのが大変な気は思っています。 色々な病院があり、病院の先生達が空いてる日と学校の末日にしか配信されないのが予定を決めづらく、他の企業も入ってくるとう変更15日締めは厳しいです。 働く先生達の都合もあるとは思いますが、色々まとまらない中で提出したり、他の事業所はLINEや未だにして提出なのに保護者も先生も可哀想だなと感じます。 これがCOMPASS内の先生達の希望なら、私は色々言えないなと思っております。 車を停める場所がないので近場のパーキングは30分無料の場所が少し遠く、近くのパーキングは100円かかります。 警察署が近いのは有難いですが、COMPASSの近場で数分停めると色々な方に取られます。 心臓が悪いため長くは歩けません。よく見ると、アートの住人ではない方も沢山停めてるみたいですが、できる限りパーキングは高いので試行錯誤してます。 先生の帰りの話も聞きたいのに、早く車に戻らないといかない気持ちでバタバタです。	貴重なご意見を丁寧にお寄せいただき、ありがとうございます。 利用カレンダーの提出期限につきましては、ご負担をおかしていることを心苦しく感じております。学校行事や修正予定が月末に確定する中で、何度も修正のご連絡をいただく状況となっていることについても、十分に理解しております。今後は、提出方法や締切時間の見直し、ICTの活用等も含め、より負担の少ない方法を検討してまいります。 また、駐車スペースにつきましてもご不便をおかけし申し訳ありません。お身体へのご負担もあるとのこと、心より察しております。近隣状況を踏まえながら、可能な改善策を検討してまいります。 限られたお時間の中でも安心して話したいだけ環境づくりに努め、今後も丁寧な連携を心がけてまいります。